

Sidekick AI Manager Assistant

Términos de Uso (España)

Versión 3.0 (mercado español)

Fecha de entrada en vigor: 3 de agosto de 2026

1. Disposiciones generales

Los presentes Términos de Uso regulan el acceso y el uso de la aplicación Android “**Sidekick AI Manager Assistant**” y la prestación de los servicios digitales relacionados con la aplicación.

Operador:

Łukasz Gnoiński
Leszczynowa 42
05-090 Laszczki
Polonia

Correo electrónico: support@sidekickai.app

La aplicación es una herramienta de **productividad y gestión de equipos**. No constituye un sistema de recursos humanos, nóminas, gestión oficial de expedientes de empleados, cumplimiento normativo, asesoramiento jurídico laboral ni un sistema de cumplimiento de la legislación laboral española.

2. Funciones principales

La aplicación puede permitir a los usuarios:

- crear perfiles de empleados;
- realizar grabaciones de voz;
- generar transcripciones;
- obtener resúmenes mediante inteligencia artificial;
- gestionar tareas;
- gestionar calendarios;
- registrar vacaciones y ausencias;
- crear copias de seguridad cifradas;
- utilizar funciones opcionales de inteligencia artificial en la nube.

3. Grabaciones y datos de terceros

El usuario es el **único responsable** de garantizar que la grabación de conversaciones y el tratamiento de datos personales se realizan de conformidad con la legislación aplicable, incluyendo el **Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD)**, la **Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD)**, la legislación laboral española, las obligaciones de confidencialidad y cualquier otra normativa aplicable.

Cuando sea necesario, el usuario deberá obtener el consentimiento de las personas afectadas u otra base jurídica válida antes de realizar grabaciones o tratar datos personales mediante la aplicación.

4. Funciones de inteligencia artificial

Los resúmenes, transcripciones, sugerencias y demás contenidos generados por inteligencia artificial se proporcionan **únicamente con fines de asistencia**.

Dichos contenidos pueden ser inexactos, incompletos, ambiguos o estar desactualizados y **no deben considerarse asesoramiento profesional**, incluyendo asesoramiento jurídico, financiero, fiscal, médico, laboral o de recursos humanos.

El usuario es responsable de verificar cualquier información antes de adoptar decisiones basadas en contenidos generados por inteligencia artificial.

5. Tratamiento en la nube

Cuando el usuario active las funciones de inteligencia artificial basadas en la nube, las grabaciones de audio, transcripciones y datos relacionados podrán transmitirse a **proveedores externos de servicios tecnológicos e inteligencia artificial** para su transcripción, análisis y procesamiento.

El tratamiento de dichos datos estará sujeto a las condiciones y políticas de privacidad de los proveedores correspondientes.

6. Suscripciones

Las suscripciones de pago se gestionan a través de **Google Play**.

Los precios, períodos de facturación, condiciones de renovación y funciones disponibles se muestran al usuario antes de la compra.

La gestión de pagos, renovaciones, cancelaciones y reembolsos se realiza conforme a las condiciones de **Google Play** y a la legislación aplicable en materia de servicios digitales y protección de consumidores.

7. Derechos de los consumidores

Nada de lo dispuesto en estos Términos limita o excluye los derechos que correspondan a los consumidores conforme a la legislación española aplicable, en particular el **Real Decreto Legislativo 1/2007**, por el que se aprueba el texto refundido de la **Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios**, y demás normativa de protección de consumidores y usuarios.

Los consumidores podrán ejercer los derechos reconocidos por la legislación aplicable respecto de los contenidos y servicios digitales.

8. Responsabilidad

En la medida permitida por la legislación aplicable, el Operador no será responsable de:

- decisiones adoptadas por el usuario basadas exclusivamente en contenidos generados por inteligencia artificial;
- grabaciones o tratamientos de datos realizados de forma ilícita por el usuario;
- información incorrecta, incompleta o desactualizada introducida por el usuario;
- interrupciones, errores o fallos imputables a proveedores externos de servicios tecnológicos o de inteligencia artificial;
- daños derivados del uso indebido de la aplicación por parte del usuario.

La responsabilidad del Operador no quedará excluida en los supuestos en que dicha exclusión o limitación esté prohibida por la legislación española aplicable.

9. Reclamaciones

Las reclamaciones relacionadas con el funcionamiento de la aplicación o los servicios digitales podrán enviarse a:

support@sidekickai.app

El Operador responderá en un plazo razonable conforme a la legislación aplicable.

10. Ley aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos están destinados a usuarios situados en **España y en el Espacio Económico Europeo (EEE)**.

El uso de la aplicación se regirá por la legislación aplicable del lugar de residencia del consumidor cuando dicha legislación establezca normas imperativas de protección del consumidor.

En caso de controversia, el consumidor podrá acudir a los tribunales competentes conforme a la legislación española y europea aplicable.

Las disposiciones imperativas de protección de consumidores y usuarios vigentes en la jurisdicción del usuario prevalecerán sobre cualquier disposición contraria de los presentes Términos.